

Q/HCC

广东中和认证有限公司企业标准

Q/HCC 004-2025

有害物质过程管理体系 要求

2025-03-20 发布

2025-03-20 实施

广东中和认证有限公司 发布

目录

前言III

1、范围1

2、规范性引用文件1

3、术语与定义：1

 3.1 有害物质【GB/T37876-2019】1

 3.2 电子电气产品【GB/T 31274-2019】1

 3.3 相关方【GB/T 19000—2016】1

 3.4 组织【GB/T 19000—2016】1

 3.5 顾客【GB/T 19000—2016】1

 3.6 供方【GB/T 19000—2016】2

 3.7 最高管理者2

 3.8 管理体系2

 3.9 不符合2

 3.10 改进2

 3.11 纠正措施2

 3.12 预防措施2

4、组织环境2

 4.1 理解组织及其环境2

 4.2 理解相关方的需求和期望2

 4.3 确定有害物质过程管理体系的范围3

5、领导作用3

 5.1 领导作用与承诺3

 5.2 方针4

 5.3 组织岗位、职责和权限4

6、策划4

 6.1 应对风险和机遇的措施4

 6.2 有害物质过程管理目标及其实现的策划5

 6.3 变更的策划6

7 支持6

 7.1 资源6

 7.2 能力8

 7.3 意识8

 7.5 成文信息9

8、运行10

 8.1 运行的策划和控制10

 8.2 产品和服务的要求11

 8.3 产品和服务的设计和开发12

8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制14

8.5 生产和服务提供 16

8.6 产品和服务的放行 18

8.7 不合格输出的控制 18

9 绩效评价 19

9.1 监视、测量、分析和评价 19

9.2 内部审核 20

9.3 管理评审 21

10 改进 22

10.1 通则 22

10.2 不合格和纠正措施 22

10.3 持续改进 22

前言

本标准按照 GB/T1.1 — 2020 给出的规则起草。

本标准由广东中和认证有限公司制定。

本标准起草单位：广东中和认证有限公司技术委员会。

有害物质过程管理体系

1、范围

本标准规定了电子电气产品生产相关组织有害物质过程管理体系的要求,包括组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价和改进。

本标准适用于对各种类型和规模的电子电气产品生产相关组织进行有害物质过程管理体系评价。

注:电子电气产品生产相关组织包括电子电气产品的制造商、供方、修理方、维护方和服务提供方及其供应链。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件,不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31274 电子电气产品有害物质过程管理体系 要求

GB/T 37876-2019 电子电气产品有害物质限制使用符合性评价通则

GB/T 19001-2016 质量管理体系要求

GB/T 19000-2016 质量管理体系基础和术语

3、术语与定义:

3.1 有害物质【GB/T37876-2019】

电子电气产品中含有的对人、动植物和环境等有危害的物质。

3.2 电子电气产品【GB/T 31274-2019】

依靠电流或磁场工作,发生、传输和测量这种电流和磁场,额定工作电压在直流电不超过 1500V、交流电不超过 1000V 的设备及配套产品

3.3 相关方【GB/T 19000—2016】

能够影响决策或活动、受决策或活动影响,或感觉自身收到决策或活动影响。

3.4 组织【GB/T 19000—2016】

由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

3.5 顾客【GB/T 19000—2016】

本标准归广东中和认证有限公司（下称 HCC）所有，HCC 对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经 HCC 许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）标准相关信息。如需获取标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：广东省佛山市顺德区容桂街道容里社区新发路 25 号天富来五金园 514 室

电 话：0757-63307555

网 址：<https://www.hccrzc.cn>

邮箱地址：hccrzc@126.com