

# Q/HCC

## 广东中和认证有限公司

Q/HCC 002-2025

---

### 履约能力管理体系 要求

2025-03-19 发布

2025-03-20 实施

---

广东中和认证有限公司 发布

## 目录

前言 .....	III
1、范围 .....	1
2、规范性引用文件 .....	1
3、术语与定义 .....	1
3.1 组织 .....	1
3.2 最高管理者 .....	1
3.3 相关方 .....	1
3.4 履约能力 .....	1
3.5 管理体系 .....	1
3.6 履约能力管理体系 .....	2
3.7 不符合 .....	2
3.8 改进 .....	2
3.9 纠正措施 .....	2
3.10 预防措施 .....	2
4、组织环境 .....	2
4.1 理解组织及其环境 .....	2
4.2 理解相关方的需求和期望 .....	2
4.3 确定履约能力管理体系的范围 .....	2
5、领导作用 .....	3
5.1 领导作用与承诺 .....	3
5.2 方针 .....	3
5.3 组织岗位、职责和权限 .....	4
6、策划 .....	4
6.1 应对风险和基于的措施 .....	4
6.2 履约能力管理体系目标及实现策划 .....	4
6.3 变更的策划 .....	5
7、支持 .....	5
7.1 资源 .....	5
7.2 能力 .....	5
7.3 意识 .....	6
7.4 沟通 .....	6
7.5 文件化信息 .....	7
8、运行 .....	8
8.1 合同与履约管理 .....	8
8.2 社会责任履行 .....	9
9、绩效评价 .....	10

9.1 监视、测量、分析和评价绩效 .....	10
9.2 内部审核 .....	10
9.3 管理评审 .....	11
10、改进 .....	12
10.1 总则 .....	12
10.2 事件、不符合和纠正措施 .....	12
10.3 持续改进 .....	13

## 前言

本标准按照 GB/T1.1 — 2020 给出的规则起草。

本标准由广东中和认证有限公司制定。

本标准起草单位：广东中和认证有限公司技术委员会。

# 履约能力管理体系 要求

## 1、范围

本标准规定了组织建立，实施、保持和改进履约能力管理体系的要求，旨在使组织通过系统化方法规范履约能力管理，实现履约能力的持续改进。

## 2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件，不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35770 合规管理体系要求及使用指南

GB/T 23794 企业信用评价指标

GB/T 19001-2016 质量管理体系要求

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

## 3、术语与定义

### 3.1 组织

为实现目标，由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

### 3.2 最高管理者

在最高层指挥并控制组织的一个人或一组人。

### 3.3 相关方

能够影响履约能力达标测评决策或活动、受决策或活动影响，或感觉自身受到决策或活动影响的个人和组织。

示例：客户、供应商、监管部门等。

### 3.4 履约能力

组织履行合同约定责在和义务的综合能力，包括资源保障、技术能力、管理水平、财务状况等方面。

### 3.5 管理体系

本标准归广东中和认证有限公司（下称 HCC）所有，HCC 对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经 HCC 许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）标准相关信息。如需获取标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：广东省佛山市顺德区容桂街道容里社区新发路 25 号天富来五金园 514 室

电 话：0757-63307555

网 址：<https://www.hccrzc.cn>

邮箱地址：[hccrzc@126.com](mailto:hccrzc@126.com)