

Q/HCC

广东中和认证有限公司

Q/HCC 001-2025

企业信用管理体系 要求

2025-03-20 发布

2025-03-20 实施

广东中和认证有限公司 发布

目录

前言	III
1、范围	1
2、规范性引用文件	1
3、术语与定义:	1
3.1 不符合 nonconformity	1
3.2 改进 improvement	1
3.3 纠正措施 corrective action	1
3.4 预防措施 preventive action	1
3.5 信用销售客户 credit customer	2
4、组织环境	2
4.1 理解组织及其环境	2
4.3 确定企业信用管理体系的范围	2
4.4、企业信用管理体系的原则	2
4.1 合法合规原则:	2
4.2 合理性原则:	2
4.3 体系化原则:	2
4.4 实用性原则:	3
4.5 科学性原则:	3
4.6 协调性原则:	3
4.7 灵活性原则:	3
5、领导作用	3
5.1 领导作用与承诺	3
5.2 方针	3
5.3 组织岗位、职责和权限	4
6、策划	4
6.1 应对风险和基于的措施	4
6.2 企业信用管理体系目标及实现策划	5
6.3 变更的策划	5
7、支持	5
7.1 资源	5
7.2 能力	6
7.3 意识	6
7.4 沟通	6
7.5、文件化信息	7
8、运行	8
8.1 总则	8

Q/HCC 001-2025

8.2 资信调查与档案管理 8

8.3 合同与履约管理 9

8.4 企业信用文化与环境建设 10

8.5 保密管理 11

9、绩效评价 11

9.1 监视、测量、分析和评价绩效 11

9.2 内部审核 11

9.3 管理评审 12

10、改进 13

10.1 总则 13

10.2 事件、不符合和纠正措施 13

10.3 持续改进 14

前言

本标准按照 GB/T1.1 — 2020 给出的规则起草。

本标准由广东中和认证有限公司制定。

本标准起草单位：广东中和认证有限公司技术委员会。

企业信用管理体系 要求

1、范围

本标准规定企业信用管理体系的要求，包括组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价和改进。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件，不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117-2018 信用基本术语

GB/T 19001-2016 质量管理体系要求

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

3、术语与定义：

GB/T 22117—2018、GB/T 19000—2016 界定的术语和定义适用于本文件

3.1 不符合 nonconformity

未满足要求。[来源：GB/T 19000—2016, 3.6.9]

3.2 改进 improvement

提高绩效的活动。[来源：GB/T 19000—2016, 3.3.1，有修改]

3.3 纠正措施 corrective action

为消除不符合（3.1）的原因并防止再发生所采取的措施。

注：一个不符合可以有若干个原因。[来源：GB/T 19000—2016, 3.12.2，有修改]

3.4 预防措施 preventive action

为消除潜在不符合（3.1）或其他潜在不期望情况的原因所采取的措施。

注：一个潜在不符合可以有若干个原因。[来源：GB/T 19000—2016, 3.12.1，有修改]

本标准归广东中和认证有限公司（下称 HCC）所有，HCC 对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经 HCC 许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）标准相关信息。如需获取标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：广东省佛山市顺德区容桂街道容里社区新发路 25 号天富来五金园 514 室

电 话：0757-63307555

网 址：<https://www.hccrzc.cn>

邮箱地址：hccrzc@126.com